

#### **Artikel 1: Algemeen**

- 1.1. De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en adviezen met SMIT VERNOOIJ c.s. onder meer gevestigd te Landsmeer en Nederhorst den Berg, nader aan te duiden als Smit Vernooij, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijkingen.
- 1.2. Indien en voor zover een aanbieding en/of offerte en/of overeenkomst van deze voorwaarden afwijkende bepalingen bevat, zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

#### **Artikel 2: Aanbiedingen en opdrachten**

- 2.1 Alle door of namens Smit Vernooij gedane offertes zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden ingetrokken, zolang niet op die offertes gegeven opdrachten zijn aanvaard door Smit Vernooij, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Opdrachten, die aan Smit Vernooij worden gegeven, hetzij rechtstreeks, dan wel via vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Smit Vernooij pas na door deze gedane schriftelijke bevestiging van aanvaarding.
- 2.3 Ingeval overeenkomsten met Smit Vernooij een herhalend karakter hebben, zijn deze slechts bindend voor het door Smit Vernooij vastgelegde tijdsbestek.
- 2.4 Indien en nadat een opdracht van Smit Vernooij is verstrekt en door deze is aanvaard of indien een overeenkomst met Smit Vernooij is gesloten, kan deze slechts worden gewijzigd en/of geannuleerd met toestemming van Smit Vernooij c.s. en op de door Smit Vernooij te stellen voorwaarden. In geval van annulering zal de koper/opdrachtgever aan Smit Vernooij zijn geleden verlies of de gederfde winst moeten vergoeden, tenzij anders is afgesproken.
- 2.5 Alle bijkomende werken en leveringen van welke aard ook, blijven ten laste van de koper/opdrachtgever en worden beschouwd als wijziging in de opdracht. De uitvoering van de bedoelde bijkomende werken en/of leveringen kan alleen dan van Smit Vernooij geëist worden, wanneer een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen tot stand gekomen is.
- 2.6 Alle prijzen genoemd door Smit Vernooij zijn exclusief B.T.W.

#### **Artikel 3: Levering, risico en aansprakelijkheid**

- 3.1 Indien de levering van zaken tot de opdracht behoort, zijn deze zaken voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever vanaf het moment waarop de zaken het bedrijf, waar Smit Vernooij kantoor geacht wordt te houden, hebben verlaten. Als franco levering is overeengekomen, wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd tenzij tevoren anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van de opdrachtgever.
- 3.2 Het aannemen van zaken door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de zaken in goede staat waren; oponthoud of vertraging tijdens het transport is niet voor rekening en risico van Smit Vernooij, tenzij door haar schuld veroorzaakt; de zaken reizen voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
- 3.3 De opdracht wordt door Smit Vernooij uitgevoerd binnen het afgesproken tijdsbestek, tenzij Smit Vernooij door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming; Smit Vernooij geeft de opdrachtgever bericht wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd, terwijl de opdrachtgever terstond mededeling van Smit Vernooij zal ontvangen van een geval van verhindering voor en niet toerekenbare tekortkoming; opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; bij niet tijdige levering dient Smit Vernooij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 3.4 Bij ontvangst van de zaken controleert en verklaart de koper/opdrachtgever schriftelijk, dat hij de zaken in goede staat, compleet met alle toebehoren en een eventuele gebruiksaanwijzing, heeft ontvangen; eventuele klachten dienen terstond bij aflevering te worden gemeld aan Smit Vernooij; nadien kunnen nog slechts binnen 8 dagen na aflevering bezwaren schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Smit Vernooij, indien aannemelijk wordt gemaakt dat de klachten niet eerder konden worden geconstateerd; latere bezwaren behoeven door Smit Vernooij niet in behandeling te worden genomen.
- 3.5 Het indienen van bezwaren bij Smit Vernooij geeft nimmer recht betaling van de factuur op te schorten.
- 3.6 Opdrachtgever wordt geacht met Smit Vernooij te zijn overeengekomen als is omschreven in de opdrachtbevestiging van Smit Vernooij, als Smit Vernooij op de achtste dag na verzending van de opdrachtbevestiging niet van opdrachtgever het schriftelijk bericht heeft ontvangen, dat de inhoud van de bevestiging afwijkt van hetgeen zou zijn overeengekomen.

#### **Artikel 4: Gegevens opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Smit Vernooij naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Smit Vernooij te stellen.
- 4.2 Smit Vernooij heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

#### **Artikel 5: Uitvoering opdracht**

- 5.1 Smit Vernooij bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.2 Smit Vernooij heeft het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder overleg met opdrachtgever.
- 5.3 Wanneer tijdens de opdracht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever werkzaamheden zijn verricht die niet uitdrukkelijk vallen onder de werkzaamheden als overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Smit Vernooij het vermoeden ontleend, dat deze werkzaamheden in aparte opdracht van opdrachtgever zijn verricht.

#### **Artikel 6: Afgifte, overdracht en acceptatie**

- 6.1 De opdracht wordt geacht te zijn voltooid zodra opdrachtgever c.q. de door opdrachtgever aangewezen partij de stukken in zijn feitelijk bezit heeft gekregen, al dan niet door ons kantoor aangevoerd, c.q. zodra mondelinge adviezen zijn verstrekt of controle- en andere werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever, al dan niet ad interim, zijn uitgevoerd, c.q. diensten zijn verricht.
- 6.2 Smit Vernooij heeft aan haar plicht voldaan door de stukken éénmaal aan te bieden op het afgesproken tijdstip aan opdrachtgever. Het aanbod van afgifte wordt met afgifte gelijk gesteld. Bij weigering van in ontvangstname van de stukken door opdrachtgever zal Smit Vernooij deze tot dertig dagen na aanbieding (doen) opslaan, in welk geval de kosten van (retour)vracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Smit Vernooij zal opdrachtgever alsdan schriftelijk berichten, dat deze de stukken kan (doen) afhalen tegen contante betaling. Na ommekomst van voormelde termijn van dertig dagen is Smit Vernooij gerechtigd over de stukken te beschikken.
- 6.3 De opdrachtgever wordt geacht de goederen zonder bezwaren te hebben geaccepteerd wanneer niet uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk wordt gereclameerd. Indien Smit Vernooij na verloop van deze termijn aan een reclame aandacht schenkt, geschiedt zulks onverplicht en de opdrachtgever kan daaraan geen rechten verbinden. Wanneer opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst bezwaren uit, dient Smit Vernooij de gelegenheid te krijgen binnen een redelijke termijn een hercontrole uit te voeren. Indien een afgifte/overdracht in gedeelten plaatsvindt, zal elke afgifte/overdracht als een afzonderlijke overeenkomst worden beschouwd met alle daaruit voortvloeiende en daaraan verbonden gevolgen, welke geheel voor rekening van opdrachtgever zijn.

#### **Artikel 7: Annulering**

Indien opdrachtgever de aan Smit Vernooij verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is opdrachtgever verplicht om aan Smit

Vernooij alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte (on)kosten te vergoeden, zulks onverminderd het recht van Smit Vernooij op schadevergoeding wegens winstverdering alsmede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden en kosten.

**Artikel 8: Ontbinding**

Buitengerechtelijke ontbinding door de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- 9.1 Smit Vernooij aanvaardt aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis, indien en voor zover de aansprakelijkheid door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van € 5.000,00. Aansprakelijkheid voor schade bij derden veroorzaakt door ondergeschikten van Smit Vernooij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 De opdrachtgever vrijwaart Smit Vernooij voor alle afspraken van derden die direct of indirect het gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming.

**Artikel 10: Omvang**

De opdracht en de overeengekomen diensten omvatten al hetgeen, wat nadrukkelijk in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst is vermeld en bovendien al hetgeen in een stilzwijgende zogenaamd doorlopende opdracht c.q. incidentele opdracht in de financiële planning-, accountants-, belasting- en organisatie- adviespraktijk gebruikelijk is c.q. niet ongebruikelijk is te doen.

**Artikel 11: Recht van terughouding**

Opdrachtgever machtigt door het verstrekken van een opdracht Smit Vernooij onherroepelijk tot het terughouden van de overgegeven stukken en administratie totdat opdrachtgever de prijs voor de verrichte diensten volledig heeft betaald.

**Artikel 12: Betaling en incasso**

- 12.1 Smit Vernooij is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, interim-betalingen of zekerheidsstelling te verlangen alvorens tot levering of verdere levering over te gaan en bij weigering van opdrachtgever haar verplichtingen op te schorten.
- 12.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en wettelijke rente +2% verschuldigd.
- 12.3 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk integraal opeisbaar zijn.
- 12.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 12.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.6 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 3.000 15%;
  - over het meerdere tot € 6.000 10%;
  - over het meerdere tot € 15.000 8%;
  - over het meerdere tot € 60.000 5%;
  - over het meerdere 3%.
- 12.7 Indien Smit Vernooij aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Ook de kosten van een premature faillissementsaanvraag vallen onder de incassokosten.
- 12.8 De opdrachtgever is jegens Smit Vernooij de door Smit Vernooij gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Smit Vernooij en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- 12.9 a. De vordering van Smit Vernooij op de opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Smit Vernooij omstandigheden ter kennis komen, die Smit Vernooij goede grond geven te vrezen, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Smit Vernooij de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Smit Vernooij bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Smit Vernooij schadevergoeding te vorderen.
- b. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan Smit Vernooij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Smit Vernooij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

**Artikel 13: Verjaring**

Vorderingen op Smit Vernooij verjaren na verloop van één jaar na het tot stand komen van de rechtsbetrekking.

**Artikel 14: Beslag**

De opdrachtgever zal geen verhaal nemen op de vorderingen die Smit Vernooij op bank- en/of giro-instellingen zullen hebben of op de bankrekening van Smit Vernooij in verband met de daardoor te verwachten acute bedrijfsproblemen.

**Artikel 15: Geheimhouding en exclusiviteit**

- 15.1 Smit Vernooij zal tegenover derden die niet bij de opdracht betrokken zijn geheimhouding betrachten, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet hem oplegt. De geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 15.2 Smit Vernooij handhaaft deze geheimhoudingsplicht voor een periode van 7 jaar, gerekend vanaf de datum waarop de verkregen opdracht is afgerond. Als datum van afronding van de verkregen opdracht wordt de datum van de laatste maandfactuur gehanteerd.
- 15.3 Smit Vernooij mag de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aanwenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, zolang de oorspronkelijke opdrachtgever maar niet te herleiden is.
- 15.4 De hierboven vermelde toestemming geldt evenzeer voor de opdrachtgever, zolang Smit Vernooij niet te herleiden is.

**Artikel 16: bewaartermijnen financiële- en persoonsgegevens van de opdrachtgever**

- 16.1 Ten aanzien van dit onderwerp beschikt Smit Vernooij over een privacy reglement waarin deze onderwerpen nader zijn uitgewerkt.
- 16.2 Bij het aangaan van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Smit Vernooij zal Smit Vernooij een exemplaar van dit privacy reglement aan de opdrachtgever ter beschikking stellen en de inhoud daarvan toelichten.

**Artikel 17: Intellectuele eigendom**

- 17.1 Smit Vernooij behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot geestesproducten die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 17.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 17.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Smit Vernooij.
- 17.4 Het uitvoeren van een opdracht door Smit Vernooij houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Smit Vernooij rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Smit Vernooij.
- 17.5 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Smit Vernooij zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Smit Vernooij gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 17.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in het hieraan voorafgaande lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smit Vernooij aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door Smit Vernooij. De opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

**Artikel 18: Elektronische communicatie**

- 18.1 Tijdens de uitvoering van een opdracht kunnen opdrachtgever en Smit Vernooij op verzoek van opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 18.2. Opdrachtgever en Smit Vernooij zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 18.3. Zowel opdrachtgever als Smit Vernooij zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 18.4. De data-uittreksels uit de computersystemen van de verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door de verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

**Artikel 19: Toepasselijk recht**

Tussen Smit Vernooij en opdrachtgever zal steeds Nederlands recht van toepassing zijn en eventuele geschillen worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, voor zover zij tot de competentie van een rechtbank horen.